



## TERMINOS Y CONDICIONES

Aceptación de los Términos y Condiciones **LLANTAPP S.A de C.V** en lo sucesivo **Llantapp.com ( .mx ) (.com.mx)** (el "Sitio") con domicilio en Calzada Lazaro Cardenas # 3260, Col. Chapalita Inn , Zapopan Jalisco, es una plataforma a través de la cual diversos usuarios pueden buscar y adquirir productos del sector automotriz, entre otros, llantas, rines, frenos, amortiguadores, accesorios, autopartes, así como la venta de servicios, entre otros, alineación, balanceo, montaje, desmontaje, afinación, cambio de aceite, (los "Productos y servicios") así como servicios relacionados a los mismos, de los distribuidores que de tiempo en tiempo cumplan con los requisitos establecidos para tales efectos por el Sitio, LLANTAPP, S.A. de C.V. (en adelante denominada como "LLANTAPP") y/o cualquiera de sus empresas filiales y, en consecuencia, se encuentren dados de alta en dicho portal.

El uso del Sitio está y estará regulado en todo momento por estos **TERMINOS y CONDICIONES**, por lo cual, el usuario debe de ser consciente de la importancia de leer con atención los mismos, ya que al acceder y hacer uso del Sitio, el usuario está aceptando los presentes Términos y Condiciones, declarando expresamente su aceptación en términos del Artículo 1803 del Código Civil Federal.

Llantapp.mx (el "Sitio") ha sido creado con carácter informativo, comercial y para uso personal de los usuarios. Para utilizar este Sitio o para Comprar cualquier contenido del mismo, usted debe primero aceptar los términos y condiciones que aparecen descritas en este aviso legal. Si Usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso de este Sitio, y no los acepta, no podrá usarlo para Comprar ningún Artículo del mismo.

El acceso a este Sitio y el uso que sus usuarios pueden hacer de la información contenida en el mismo, es responsabilidad exclusiva de dichos usuarios. **LLANTAPP®**, sus empresas filiales, los distribuidores autorizados y/o el administrador del Sitio no responderán de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de tal acceso o uso de información y/o compra de cualquier artículo.

**LLANTAPP®** por sí mismo o por medio del administrador del Sitio, (el "Administrador") se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso, siendo responsabilidad del usuario revisar los presentes Términos y Condiciones periódicamente.

### Descripción de los productos y servicios

LLANTAPP.MX proporciona al usuario las características básicas de los productos o servicios a través de una ficha detallada de cada producto o servicio publicado en el Sitio. LLANTAPP.MX utiliza fotografías de los productos ofrecidos, sin embargo, no garantiza que éstas coincidan con el producto específico ya que el Sitio cuenta con fotografías genéricas por cada variedad de producto, para garantizar la exactitud y evitar confusiones, cada ficha de producto indica a qué modelo corresponde la imagen que se muestra.

## Precios

Los Precios de los productos y Servicios están **SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO**. Los precios en el Sitio en todos los casos se indicarán en precios unitarios y Netos. Una vez seleccionado el producto y añadido al carrito, se podrá seleccionar la opción de servicios y/o Envío y se reflejará el precio de los mismos igualmente Netos. Los precios se expresan en Pesos Mexicanos 00/100 MXN.

## Pedidos

El pedido de productos o servicios por parte del usuario en el Sitio se hará siguiendo las diferentes etapas del proceso previstas en el mismo. Una vez realizada la selección de producto y servicios y antes del realizar el pago, el usuario tendrá acceso a un resumen con toda la información de su pedido, incluyendo el precio, posibles gastos asociados y el lugar y fecha Aproximada de 3 a 5 u 8 días hábiles para la entrega de los productos y ejecución de los servicios solicitados. El usuario podrá modificar el contenido de su pedido en cualquier momento antes de realizar el pago. A fin de poder tramitar el pedido, el usuario deberá proporcionar al Sitio la información solicitada en los formularios dispuestos para tales fines, en especial los campos obligatorios, los cuales son relativos a su identidad y datos de contacto, así como, en su caso, los relativos al vehículo objeto del Servicio. En caso de error u omisión en relación con dicha información, y siempre que esto no sea por causas imputables a **LLANTAPP®**, éste no será responsable si el pedido:

- a) No se ha logrado realizar por tal error u omisión
- b) Si los productos entregados son inexactos o no funcionales para el vehículo que fue descrito erróneamente. Con el objetivo de informar al consumidor sobre la correcta recepción del pedido, LLANTAPP.MX enviará por correo electrónico una confirmación del pedido al usuario.

## Protección de Datos

Todos los datos serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación (“DOF”) el 5 de julio de 2010 (la “Ley”), su Reglamento publicado en el DOF el 21 de diciembre de 2011 (el “Reglamento”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el DOF el 17 de enero de 2013 (los “Lineamientos” y conjuntamente con la Ley y el Reglamento, los “Ordenamientos”) y dicho tratamiento en todo momento se sujetará específicamente a lo señalado en el Aviso de Privacidad, el cual podrá ser consultado en <http://www.llantapp.mx/avisodeprivacidad/> así como toda la información proporcionada al usuario en el Sitio, misma que el usuario reconoce y consiente con el simple hecho de hacer uso del mismo.

## Cancelaciones

Las ofertas de productos o servicios presentados en el Sitio están exclusivamente destinadas a los usuarios mayores de 18 años que cumplan las especificaciones contenidas en estos Términos y Condiciones. LLANTAPP.MX se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido realizado por: a) Personas que no cumplan con lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones; b) Personas que hagan o intenten hacer uso fraudulento del Sitio y/o de los medios de pago; c) A los usuarios que una vez tramitado el pedido (y a discreción de Llantapp.mx), no comparezca en el taller seleccionado, el día y la hora convenidos en la cita. Así mismo, **LLANTAPP®** tendrá derecho a no tramitar o cancelar los pedidos realizados por un usuario que mantenga un conflicto por un pedido anterior. En caso de la cancelación de un pedido, el usuario recibirá un correo informándole esta circunstancia, no teniendo derecho el usuario a solicitar ni requerir a LLANTAPP.MX indemnización alguna con motivo de dicha cancelación.

**LLANTAPP®** no será responsable en caso de no entregarse el correo electrónico o el mensaje al usuario por error en la dirección del correo electrónico o en el número de teléfono móvil/fijo indicados por el usuario en el formulario, por haber realizado erróneamente el pedido del producto y/o servicio o por avería del proveedor de acceso ( Paquetería ) o por cualquier otro motivo ajeno a **LLANTAPP®**.

### **Métodos de pago**

El usuario realizará el pago de los productos y servicios en línea mediante tarjetas bancaria **VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, OPENPAY, MERCADO PAGO, PAYPAL, SPEI**, garantizando la plena seguridad en la transacción comercial. El pago deberá ser realizado directamente al Sitio y en ningún caso se realizará directamente en alguno de los talleres asociados o paqueterías que provea los productos y/o preste los Servicios.

### **Facturación**

El usuario deberá indicar en caso que requiera factura y proporcionar los datos de facturación necesarios para ese fin a través de los formularios proveídos por el Sitio. **LLANTAPP®** enviará la factura al usuario por e-mail en un plazo no mayor a 2 días hábiles contados a partir de la fecha en que se hayan entregado los productos y/o ejecutado los servicios solicitados. El usuario podrá solicitar en cualquier momento a **LLANTAPP®** una copia de la factura, dirigiéndose al mail de [contacto@llantapp.com](mailto:contacto@llantapp.com) o a los teléfonos de atención a Clientes.

### **Promociones**

Condiciones generales de las promociones de **LLANTAPP®** En caso de existir promociones en el Sitio, éstas se registrarán según el propio Sitio lo determine y especifique de tiempo en tiempo y para cada situación en particular. Los porcentajes de PROMOCION que se muestran en los Banners del Sitio son Informativos ya estarán aplicados en los precio que se muestran en cada uno de los productos y servicios.

### **Entrega de los productos y prestación de los servicios**

- Lugar y fecha de la ejecución del servicio.

La realización de los servicios solicitados por el usuario a través del Sitio, se llevarán a cabo en el taller elegido en el pedido y en el plazo marcado por él mismo en la selección de la fecha de montaje. La ejecución de los servicios, se llevará a cabo en un plazo no menor de 3 días hábiles desde la fecha en que se haya confirmado el pedido, con el objetivo de que el taller pueda organizar su agenda de trabajo. En el caso de poder adelantar la fecha de los servicios el usuario será contactado para confirmar si está de acuerdo en tal adelanto. En el caso de que el taller no pueda cumplir con la fecha pactada con el usuario, éste será informado por **LLANTAPP®** a efectos de concertar una nueva cita.

- Fecha de entrega de los productos y cita de servicio.

Los productos solicitados y confirmados, estarán a disposición del usuario durante un plazo máximo de 10 días hábiles desde la fecha de entrega indicada en la confirmación del pedido, a excepción de que sea un pedido especial que se haya solicitado de Fabrica. Transcurrido dicho plazo, **LLANTAPP®** podrá disponer de los productos no recogidos por el usuario previa devolución del importe al usuario por el mismo medio de pago, descontando los gastos de cancelación correspondientes. En el caso de los servicios, si el usuario no se presenta en el taller a realizar los servicios en la fecha y hora acordadas, **LLANTAPP®** podrá reagendar la cita por una sola ocasión mas en el mismo u en otro taller que el cliente lo requiera.

- Plazo para recoger el vehículo. La instalación de los Productos y ejecución de los servicios deberán prestarse en los tiempos (siguiendo los horarios de apertura y cierre) y bajo los estándares de calidad y servicio de cada uno de los

distribuidores que el propio usuario haya elegido. En ese sentido, LLANTAPP® no será responsable por retrasos o deficiencias en los tiempos y calidad a menos que éstos sean ocasionados por causas directamente imputables al Sitio.

- Indisponibilidad de un producto o servicio en la fecha prevista de entrega. En caso de indisponibilidad de los Productos o servicios solicitados por el usuario a través del Sitio, el usuario será contactado por LLANTAPP® para hacerlo de su conocimiento a la mayor brevedad posible. En tal caso, el usuario podrá: a) Mantener su pedido, si LLANTAPP® le propone otra fecha de entrega; b) Aceptar un producto o servicio de calidad y precio equivalentes a los solicitados, si LLANTAPP.MX se los ofrece; c) Aceptar un producto o servicio de calidad y precio inferiores a los solicitados, si LLANTAPP.MX se los ofrece en el entendido que la diferencia de precio, será reembolsada al usuario; d) Aceptar un producto o servicio de calidad y precio superiores a los solicitados, si LLANTAPP® se los ofrece en el entendido que la diferencia de precio, será asumida por el usuario, e) Cancelar sin cargo alguno del pedido realizado. En todos estos supuestos, LLANTAPP® remitirá al usuario un email de confirmación con los cambios acordados de mutuo acuerdo entre las partes, debiendo el usuario confirmar/aceptar dichas modificaciones por el medio que LLANTAPP® le indique.

### Servicio Posventa

En caso de que el usuario no esté conforme con los Productos y/o servicios prestados, el usuario deberá informar directamente al servicio posventa de LLANTAPP® a través del correo electrónico [contacto@llantapp.com](mailto:contacto@llantapp.com) o del teléfono de Oficina **01 (33) 33 40 40 57 83** donde será atendido para solucionar su inconformidad.

### Limitación de Responsabilidad

Las informaciones contenidas en este Sitio son incorporadas de buena fe y LLANTAPP® las considera correctas, no obstante, no se garantiza la inexistencia de errores en el contenido y se aconseja a los interesados que deseen adquirir cualquier producto expuesto en el Sitio, que tomen las medidas necesarias de cautela e indaguen acerca de las especificaciones, características, naturaleza e idoneidad de los productos y servicios que deseen adquirir en relación al uso específico que se les quiera dar. La información publicada en este Sitio puede incluir imperfecciones técnicas o errores tipográficos. En ningún caso LLANTAPP® será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo, que surjan por el acceso y el uso de la información contenida en el Sitio. LLANTAPP® ni ninguna de sus filiales o subsidiarias otorgan garantía alguna, respecto de la veracidad de la información publicada en el Sitio, por lo que no deberá entenderse otorgadas ni siquiera de manera implícita ninguna garantía, motivo por el cual, ni LLANTAPP® ni ninguna de sus filiales y/o sus subsidiarias serán responsables, en ningún momento y bajo ningún supuesto, de cualquier daño o perjuicio directo, indirecto o incidental que se derive del acceso y/o uso de la información publicada en el mismo, toda vez que la información contenida en este Sitio no constituye ningún tipo de garantía, expresa o implícita, en relación con los ingresos, volumen potencial, clientes, beneficios, ganancias o éxito derivados del acceso a este Sitio y/o de la información publicada en el mismo, ya que es el usuario el único responsable de su uso o empleo, situación que desde este momento es reconocida y aceptada por tal usuario. Asimismo, LLANTAPP® no se hace responsable de los daños que se pudieran ocasionar a los usuarios, por un uso inadecuado, de este Sitio. LLANTAPP no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos y la versión electrónica publicada en este Sitio. En caso de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en este Sitio, prevalecerá la versión impresa. Este Sitio y los contenidos que alberga no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, sin la autorización expresa de LLANTAPP®

### Fallas en el Sistema

LLANTAPP® no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a los usuarios que se llagaren a generar por fallas en el Sitio y/o en el servidor del mismo. LLANTAPP® tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del uso del mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni

exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el Sitio. LLANTAPP.MX no garantiza el acceso y uso continuo e ininterrumpido del Sitio ya que éste podrá, por causas de reparación, mejora y/o cualesquiera otras, no estar disponible; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor velocidad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

### Marca Registrada ®

Los contenidos de este Sitio son Copyright © 2017 - 2022 LLANTAPP®. Todos los derechos reservados. La marca y los logos que LLANTAPP® inserta en este Sitio son propiedad exclusiva y son marca registrada de LLANTAPP®. En consecuencia, no podrán ser utilizados en un sitio web diferente, ni en ningún taller o establecimiento comercial, sin el previo consentimiento por escrito de LLANTAPP®. El nombre LLANTAPP®, LLANTAPP.COM, LLANTAPP.MX, LLANTAPP.COM.MX no podrá ser incorporado en ninguna dirección de Internet sin el previo consentimiento por escrito de LLANTAPP®

## GARANTIAS

Todos los neumáticos comercializadas por LLANTAPP® para auto, camioneta y camión, Aeroplanos, etc., vendidos en México cuentan con una Garantía Limitada que cubre cualquier defecto en los materiales y la mano de obra durante la vida de la banda de rodamiento original (remanente profundidad de piso mínimo 1.6 mm ó 2/32”).

### PERIODO DE GARANTÍA

La garantía será válida durante la vida de la banda de rodamiento original (remanente de profundidad de piso mínimo 1.6 MM o 2 / 32”) o según la marca de llantas, los siguientes 5 años a partir de la adquisición del producto por parte del consumidor, es decir; a partir de la fecha de factura de las llantas y solo en caso de que no cuenten con dicha factura será a partir de su fecha de fabricación (lo que ocurra primero).

### EXCLUSIONES

La presente garantía cubre únicamente defectos en materiales y mano de obra, por lo que quedan fuera de esta cobertura:

- Daños en el camino como: cortes, desgarros, impactos o perforaciones.
- Daños por reparación inadecuada.
- Montaje incorrecto de la llanta, desequilibrio en la llanta / rueda.
- Daños y desgastes irregulares por: mala aplicación, mantenimiento inadecuado, Vehículo desalineado, exceso de velocidad, inflado insuficiente o excesivo, carga excesiva o accidentes automovilísticos.

### PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE GARANTÍA

- Enviar correo electrónico a la dirección: [contacto@llantapp.com.mx](mailto:contacto@llantapp.com.mx) notificando daño en el producto.
- Proporcionar nota y/o factura de compra validando la adquisición de producto en LLANTAPP®
- Notificar dicho siniestro a través de nuestros teléfonos de contacto. Tel. 01 (33) 36.47.32.48 Usted recibirá respuesta por parte del equipo de especialistas LLANTAPP en un lapso no mayor a 24 horas

### Exclusiones

Se encuentran excluidos de la presente garantía en general los casos enumerados a continuación y en particular en todos aquellos que **LLANTAPP®** así lo determine en función del análisis técnico sobre el producto: Cualquier tipo de daño material, ya sea en el vehículo del usuario, vehículos de terceros, etc. Daño moral o personal de cualquier especie. Daños personales o materiales derivados de la pérdida de la llanta. Y todos aquellos producidos por:

1. Desgaste normal de la llanta
2. Desgaste por frenado brusco
3. Desgaste irregular por deficiencia en la geometría del vehículo (alineación, camber, caster, convergencia, divergencia, balanceo y/o elementos de la suspensión)
4. Daños a la llanta causados por recalentamiento, debido a presión indebida, sistema de freno defectuoso, alineación deficiente, entre otros.
5. Daños a la llanta causados por la inobservancia de las disposiciones y/o recomendaciones del manual del fabricante del vehículo, sobre las recomendaciones de uso y mantenimiento de la llanta.
6. Daños producidos por utilización de la llanta a presión inadecuada.
7. Dimensión de la llanta no homologada por el fabricante del vehículo e índices de carga y velocidad contrarios a los originales del vehículo.
8. Averías a la llanta por el mal uso de las herramientas y/o máquinas automáticas en el montaje o desmontaje de la llanta.
9. Averías derivadas de la reparación mal ejecutada, inadecuada o con productos no aconsejados por **LLANTAPP®**
10. Averías a las llantas causadas por productos químicos.
11. Robo y/o hurto de la llanta, incluso por robo y/o hurto del vehículo.
12. El recambio del resto de las llantas que no sufrieran daño, aunque estuvieran colocados en el mismo vehículo de uno que si lo experimentase.)
13. Utilización Deportiva y/o en Competición.
14. Daños a la llanta causados por colisión con otro vehículo.
15. Incendio de la llanta o parte del mismo.
16. Daños a la llanta provocados por animales o vandalismo.
17. Lucro cesante de cualquier tipo.
18. Culpa grave o dolo del cliente.
19. Fraude o mala fe.
20. Llantas montadas en autos blindados.

## **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**LLANTAPP®** el sitio web [www.llantapp.mx](http://www.llantapp.mx), (.com.mx)(.com) sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web [www.llantapp.com.mx](http://www.llantapp.com.mx) se encuentran debidamente protegidos a favor de **LLANTAPP®**, sus afiliados y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

## Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos **Términos y Condiciones**, así como para todo aquello que no este estipulado en estas, las partes se someten a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Zapopan Jalisco y de Guadalajara Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuera que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios, presentes, futuros o por cualquier otra causa.